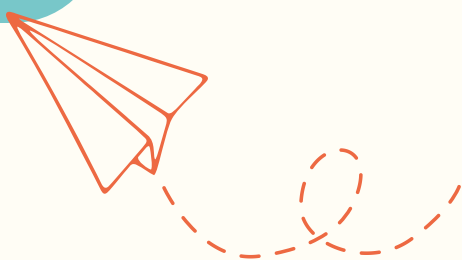


Parcours 

CALENDRIER DES FORMATIONS

2026 – 2027



AGENDA



Tél. 09 78 35 00 93 | Mail. monparcours@parcours-f.fr

Mise à jour le : 24/09/26



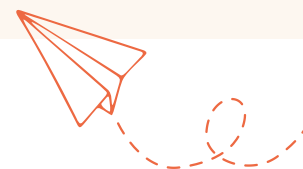


Table des matières

Funéraire réglementaire

Porteur, conducteur et fossoyeur.....	p.3
Agent d'accueil.....	p.5
Maître de cérémonie.....	p.7
Module complémentaire conseiller funéraire.....	p.9
Conseiller funéraire.....	p.11
Conseiller de vente funéraire en alternance.....	p.13
Dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres..	p.15
Agent de chambre mortuaire.....	p.17

Formation funéraire continue

Intervenir auprès des familles endeuillées par suicide.....	p.19
Renforcement funéraire.....	p.20
Réglementation des cimetières et destination des cendres.....	p.21
Les concessions funéraires.....	p.22
Technique de marbrerie funéraire - La prise de côte.....	p.23
Création de cérémonies personnalisées.....	p.24
Accompagner le deuil animalier.....	P.25
Agent de crématorium : Renforcer ses pratiques professionnelles.....	P.26
Les risques psychosociaux dans le domaine du funéraire.....	P.27

Management

Manager en proximité.....	p.28
---------------------------	------

Assurance

Directive sur la distribution d'assurance - les fondamentaux.....	p.29
Directive sur la distribution d'assurance - les perfectionnement.....	p.30
Directive sur la distribution d'assurance - la maîtrise.....	p.31
Directive sur la distribution d'assurance - la commercialisation.....	p.32
Directive sur la distribution d'assurance - le cadrage.....	p.33

Formation continue

L'intelligence artificielle au service des professionnels.....	p.34
La responsabilité sociétale des entreprises.....	p.35



Besoin de revenir au début ?
Cliquez sur l'icône **Accueil** pour
retrouver la page "Table des
matières" de votre parcours.



Porteur, conducteur et fossoyeur

Le porteur, conducteur et fossoyeur (PCF) intervient dans les différentes opérations funéraires, de la prise en charge du défunt jusqu'à l'inhumation. Il assure notamment le portage du cercueil, participe aux opérations de fossoyage, d'ouverture et de fermeture des caveaux et veille au bon déroulement des interventions dans le respect des règles professionnelles et de sécurité.

DURÉE TOTALE

**21**

heures de parcours
de formation

PARCOURS



21h de théorie

MODALITÉS



Présentiel ou
distanciel

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation 

COÛT



Prix unique : **525 €** HT
Prix unique : **630 €** TTC

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Formation conforme aux dispositions de l'article R. 2223-42 du Code général des collectivités territoriales (CGCT).



ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le domaine
du funéraire.



Nos prochaines sessions de porteur, conducteur et fossoyeur

- Formation théorique : 3 jours – 7 h/jour



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Théorie : Du 11/01/27 au 13/01/27



Théorie : Du 18/01/27 au 20/01/27



Théorie : Du 08/02/27 au 10/02/27



Théorie : Du 01/03/27 au 03/03/27



Théorie : Du 15/03/27 au 17/03/27

NOS FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



MULHOUSE / RENNES / LA ROCHELLE *

Théorie : Du 11/01/27 au 13/01/27



TOURS

Théorie : Du 15/03/27 au 17/03/27



TOULOUSE

Théorie : Du 30/03/27 au 01/04/27



ROUEN

Théorie : Du 19/04/27 au 21/04/27



LYON

Théorie : Du 10/05/27 au 12/05/27

* Nous proposons une session simultanée dans chacune des villes citées

Nos formations à distance se déroulent toujours en synchronisation avec un formateur référent.



ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Agent d'accueil

L'**agent d'accueil** (AA) assure l'accueil physique et téléphonique des familles endeuillées, les informe et les oriente dans leurs démarches. Il participe également à la gestion administrative liée à l'organisation des obsèques et doit associer qualité d'écoute, discrétion, respect de la réglementation funéraire et posture professionnelle adaptée aux situations de deuil.

DURÉE TOTALE

**42**

heures de parcours
de formation

PARCOURS



42h de théorie réparti sur
2 semaine

MODALITÉS



**Présentiel ou
distanciel**

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation 

COÛT



Prix unique : **1 000 €** ^{HT}
Prix unique : **1 200 €** ^{TTC}

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Formation conforme aux dispositions de l'article R. 2223-44 du Code général des collectivités territoriales (CGCT).



ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le domaine
du funéraire.



Nos prochaines sessions d'agent d'accueil

- **Formation théorique** : 6 jours – 7 h/jour



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Théorie : Les 11, 13, 15, 18, 19 et 20/01/2027



Théorie : Les 18, 20, 22, 25, 26 et 27/01/2027



Théorie : Les 8, 10, 12, 15, 16 et 17/02/2027



Théorie : Les 1, 3, 5, 8, 9 et 10/03/2027



Théorie : Les 15, 17, 19, 22, 23 et 24/03/2027

Nos formations à distance se déroulent toujours en synchronisation avec un formateur référent.



NOS FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



MULHOUSE / RENNES / LA ROCHELLE *

Théorie : Les 11, 13, 15, 18, 19 et 20/01/2027



TOURS

Théorie : Les 15, 17, 19, 22, 23 et 24/03/2027



TOULOUSE

Théorie : Le 30/03 et les 1, 5, 6, 7 et 8/04/2027



ROUEN

Théorie : Les 19, 21, 23, 26, 27 et 28/04/2027



LYON

Théorie : Les 10, 12, 14, 18, 19 et 20/05/2027

* Nous proposons une session simultanée dans chacune des villes citées

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Maître de cérémonie

Le **maître de cérémonie** (MC) coordonne le déroulement des différentes étapes de la cérémonie funéraire, de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation. Il veille au respect du protocole, accompagne les familles et les différents intervenants et doit associer sens de l'organisation, maîtrise des usages funéraires et qualité de présence auprès des proches.

DURÉE TOTALE

**210**

heures de parcours
de formation

PARCOURS



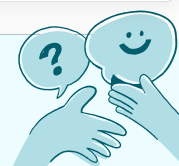
70h de théorie
140h de stage pratique

MODALITÉS



**Présentiel ou
distanciel**

L'EXAMEN SE DÉROULE SUR UNE JOURNÉE



Épreuve écrite

QCM de 60 questions toute note inférieure ou égale à 12/20 est éliminatoire



Épreuve orale

Entretien de 20 minutes avec un jury toute note inférieure ou égale à 7/20 est éliminatoire

LIEU DE L'EXAMEN



Formation en classe virtuelle :
Examen à Rennes

Formation en présentiel :
Examen sur le lieu de la formation

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

CERTIFICATION



Diplôme 

Attestation

COÛT



Particulier : **1 680 €^{TTC}**

Entreprise : **1 540 €^{HT}**

Entreprise partenaire : **1 400 €^{HT}**

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Préparation au diplôme de maître de cérémonie conformément à l'article D.2223-55-2 du Code général des collectivités territoriales.
- Référence à l'arrêté du 15 juillet 2025, modifiant l'arrêté du 30 avril 2012 relatif aux diplômes dans le secteur funéraire.
- Maître de cérémonie RNCP 36839



ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le domaine du funéraire.



Nos prochaines sessions de maître de cérémonie

- **Formation théorique** : 10 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine
- **Stage pratique en entreprise** : 20 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine
- **Examen** : date communiquée lors du premier jour de formation théorique



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Théorie : Du 11/01/27 au 22/01/27

Stage pratique : Du 25/01/27 au 19/02/27



Théorie : Du 18/01/27 au 29/01/27

Pratique : Du 01/02/27 au 26/02/27



Théorie : Du 08/02/27 au 19/02/27

Pratique : Du 22/02/27 au 19/03/27



Théorie : Du 01/03/27 au 12/03/27

Pratique : Du 15/03/27 au 12/04/27



Théorie : Du 15/03/27 au 26/03/27

Pratique : Du 30/03/27 au 26/04/27

Nos formations à distance se déroulent toujours en synchronisation avec un formateur référent.



NOS FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



MULHOUSE / RENNES / LA ROCHELLE *

Théorie : Du 11/01/27 au 22/01/27

Pratique : Du 25/01/27 au 19/02/27



TOURS

Théorie : Du 15/03/27 au 26/03/27

Pratique : Du 30/03/27 au 26/04/27



TOULOUSE

Théorie : Du 30/03/27 au 12/04/27

Pratique : Du 13/04/27 au 11/05/27



ROUEN

Théorie : Du 19/04/27 au 30/04/27

Pratique : Du 03/05/27 au 01/06/27



LYON

Théorie : Du 10/05/27 au 24/05/27

Pratique : Du 25/05/27 au 21/06/27

* Nous proposons une session simultanée dans chacune des villes citées

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Module complémentaire conseiller funéraire

Le module complémentaire conseiller funéraire s'adresse aux maîtres de cérémonie souhaitant accéder à la fonction de conseiller funéraire. Il permet de compléter leurs compétences en matière d'accompagnement des familles, d'organisation des obsèques et de réglementation funéraire, tout en les préparant à l'examen du diplôme de conseiller funéraire.

DURÉE TOTALE

**210**

heures de parcours
de formation

PARCOURS



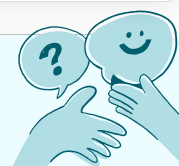
70h de théorie
140h de stage pratique

MODALITÉS



Présentiel ou
distanciel

L'EXAMEN SE DÉROULE SUR UNE JOURNÉE



Épreuve écrite

QCM de 80 questions toute note inférieure ou égale à 12/20 est éliminatoire



Épreuve orale

Entretien de 20 minutes avec un jury toute note inférieure ou égale à 7/20 est éliminatoire

LIEU DE L'EXAMEN



Formation en classe virtuelle :
Examen à Rennes

Formation en présentiel :
Examen sur le lieu de la formation

PRÉREQUIS

Avoir obtenu le diplôme
de maître de cérémonie

NOUVEAU FORMAT 2027

Parcours de formation :
70 de stage pratique
70h de théorie
70 de stage pratique

CERTIFICATION



Diplôme 

Attestation

COÛT



Particulier : **1 848 €^{TTC}**
Entreprise : **1 645 €^{HT}**
Entreprise partenaire : **1 540 €^{HT}**

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Préparation au diplôme de conseiller funéraire conformément à l'article D.2223-55-2 du Code général des collectivités territoriales.
- Référence à l'arrêté du 15 juillet 2025, modifiant l'arrêté du 30 avril 2012 relatif aux diplômes dans le secteur funéraire.
- Conseiller funéraire et assimilé RNCP 36840



ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93
Mail : monparcours@parcours-f.fr
Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le domaine
du funéraire.



Nos prochaines sessions de module complémentaire conseiller funéraire

- **Formation théorique** : 10 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine
- **Stage pratique en entreprise** : 20 jours répartis en 2 périodes de 10 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine
- **Examen** : date communiquée lors du premier jour de formation théorique



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Pratique 1 : Du 11/01/27 au 22/01/27

Théorie : Du 08/02/27 au 19/02/27

Pratique 2 : Du 22/02/27 au 05/03/27



Pratique 1 : Du 18/01/27 au 29/01/27

Théorie : Du 15/02/27 au 26/02/27

Pratique 2 : Du 01/03/27 au 12/03/27



Pratique 1 : Du 08/02/27 au 19/02/27

Théorie : Du 08/03/27 au 19/03/27

Pratique 2 : Du 22/03/27 au 05/04/27



Pratique 1 : Du 01/03/27 au 12/03/27

Théorie : Du 30/03/27 au 12/04/27

Pratique 2 : Du 13/04/27 au 26/04/27



Pratique 1 : Du 15/03/27 au 26/03/27

Théorie : Du 13/04/27 au 26/04/27

Pratique 2 : Du 27/04/27 au 11/05/27

NOS FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



MULHOUSE / RENNES / LA ROCHELLE *

Pratique 1 : Du 11/01/27 au 22/01/27

Théorie : Du 08/02/27 au 19/02/27

Pratique 2 : Du 22/02/27 au 05/03/27



TOURS

Pratique 1 : Du 15/03/27 au 26/03/27

Théorie : Du 13/04/27 au 26/04/27

Pratique 2 : Du 27/04/27 au 11/05/27



TOULOUSE

Pratique 1 : Du 30/03/27 au 12/04/27

Théorie : Du 27/04/27 au 11/05/27

Pratique 2 : Du 12/05/27 au 26/05/27



ROUEN

Pratique 1 : Du 19/04/27 au 30/04/27

Théorie : Du 19/05/27 au 01/06/27

Pratique 2 : Du 02/06/27 au 15/06/27



ROUEN

Pratique 1 : Du 19/04/27 au 30/04/27

Théorie : Du 19/05/27 au 01/06/27

Pratique 2 : Du 02/06/27 au 15/06/27



LYON

Pratique 1 : Du 25/05/27 au 07/06/27

Théorie : Du 08/06/27 au 21/06/27

Pratique 2 : Du 22/06/27 au 05/07/27

* Nous proposons une session simultanée dans chacune des villes citées

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



Nos formations à distance se déroulent toujours en synchronisation avec un formateur référent.





Conseiller funéraire

Le **conseiller funéraire** accompagne les familles dans l'organisation des obsèques et détermine avec elles les conditions de la prestation funéraire. Il intervient à un moment particulièrement sensible et doit associer qualité d'écoute, maîtrise de la réglementation et organisation des prestations funéraires

DURÉE TOTALE

**280**

heures de parcours
de formation

PARCOURS 2026



140h de théorie
140h de stage pratique

MODALITÉS



Présentiel ou
distanciel

L'EXAMEN SE DÉROULE SUR UNE JOURNÉE



Épreuve écrite

QCM de 80 questions toute note inférieure ou égale à 12/20 est éliminatoire



Épreuve orale

Entretien de 20 minutes avec un jury toute note inférieure ou égale à 7/20 est éliminatoire

LIEU DE L'EXAMEN



Formation en classe virtuelle :
Examen à Rennes

Formation en présentiel :
Examen sur le lieu de la formation

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

CERTIFICATION



Diplôme 

Attestation

COÛT



Particulier : **3 036 €^{TTC}**

Entreprise : **2 730 €^{HT}**

Entreprise partenaire : **2 530 €^{HT}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés
dans le domaine du
funéraire.

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Préparation au diplôme de conseiller funéraire conformément à l'article D.2223-55-2 du Code général des collectivités territoriales.
- Référence à l'arrêté du 15 juillet 2025, modifiant l'arrêté du 30 avril 2012 relatif aux diplômes dans le secteur funéraire.
- Conseiller funéraire et assimilé RNCP 36840



ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

NOUVEAU FORMAT 2027



Un nouveau découpage permettant
d'alterner apprentissages théoriques et mise
en pratique.

Parcours de formation 2027

-  70h de théorie  70 de stage pratique
-  70h de théorie  70 de stage pratique



Nos prochaines sessions de conseiller funéraire

- **Formation théorique** : 20 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine
- **Stage pratique en entreprise** : 20 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine
- **Examen** : date communiquée lors du premier jour de formation théorique



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Théorie 1 : Du 11/01/27 au 22/01/27
Stage pratique 1 : Du 25/01/27 au 05/02/27
Théorie 2 : Du 08/02/27 au 19/02/27
Stage pratique 2 : Du 22/02/27 au 05/03/27



Théorie 1 : Du 18/01/27 au 29/01/27
Stage pratique 1 : Du 01/02/27 au 12/02/27
Théorie 2 : Du 15/02/27 au 26/02/27
Stage pratique 2 : Du 01/03/27 au 12/03/27



Théorie 1 : Du 08/02/27 au 19/02/27
Stage pratique 1 : Du 22/02/27 au 05/03/27
Théorie 2 : Du 08/03/27 au 19/03/27
Stage pratique 2 : Du 22/03/27 au 05/04/27



Théorie 1 : Du 01/03/27 au 12/03/27
Stage pratique 1 : Du 15/03/27 au 26/03/27
Théorie 2 : Du 30/03/27 au 12/04/27
Stage pratique 2 : Du 13/04/27 au 26/04/27



Théorie 1 : Du 15/03/27 au 26/03/27
Stage pratique 1 : Du 30/03/27 au 12/04/27
Théorie 2 : Du 13/04/27 au 26/04/27
Stage pratique 2 : Du 27/04/27 au 11/05/27

Nos formations à distance se déroulent toujours en synchronisation avec un formateur référent.



NOS FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



MULHOUSE / RENNES / LA ROCHELLE *

Théorie 1 : Du 11/01/27 au 22/01/27
Pratique 1 : Du 25/01/27 au 05/02/27
Théorie 2 : Du 08/02/27 au 19/02/27
Pratique 2 : Du 22/02/27 au 05/03/27



TOURS

Théorie 1 : Du 15/03/27 au 26/03/27
Pratique 1 : Du 30/03/27 au 12/04/27
Théorie 2 : Du 13/04/27 au 26/04/27
Pratique 2 : Du 27/04/27 au 11/05/27



TOULOUSE

Théorie 1 : Du 30/03/27 au 12/04/27
Pratique 1 : Du 13/04/27 au 26/04/27
Théorie 2 : Du 27/04/27 au 11/05/27
Pratique 2 : Du 12/05/27 au 26/05/27



ROUEN

Théorie 1 : Du 19/04/27 au 30/04/27
Pratique 1 : Du 03/05/27 au 18/05/27
Théorie 2 : Du 19/05/27 au 01/06/27
Pratique 2 : Du 02/06/27 au 15/06/27



LYON

Théorie 1 : Du 10/05/27 au 24/05/27
Pratique 1 : Du 25/05/27 au 07/06/27
Théorie 2 : Du 08/06/27 au 21/06/27
Pratique 2 : Du 22/06/27 au 05/07/27

* Nous proposons une session simultanée dans chacune des villes citées

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93
Mail : monparcours@parcours-f.fr





Conseiller de vente funéraire en alternance

Le **conseiller de vente funéraire** (CVF) accompagne les familles dans l'organisation des obsèques tout en mobilisant des compétences commerciales et de relation client. Cette formation en alternance permet d'acquérir une double compétence dans le secteur funéraire et la vente et prépare à l'obtention de deux diplômes : conseiller funéraire et conseiller de vente.

DURÉE TOTALE

**8**

mois de formation

RYTHME

**4** semaines en présentiel
6 semaines en entreprise-
1 semaine en formation
3 semaines en entreprise

MODALITÉS

**Présentiel à Rennes & distanciel**

UNE FORMATION DEUX EXAMENS

Conseiller funéraire

**Épreuve écrite**

QCM de 80 questions toute note inférieure ou égale à 12/20 est éliminatoire

**Épreuve orale**

Entretien de 20 minutes avec un jury toute note inférieure ou égale à 7/20 est éliminatoire

Conseiller de vente



Mise en situation professionnelle



Entretien technique



Questionnement à partir de productions



Entretien final



LIEU DE L'EXAMEN

Examen à Rennes



PRÉREQUIS

Aucun prérequis

CERTIFICATION

**Diplôme** **Attestation**

COÛT

Particulier : **4 998€^{TTC}**Entreprise : **6 390 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le domaine du funéraire, de la vente et la relation client

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Préparation au diplôme de conseiller funéraire conformément à l'article D.2223-55-2 du Code général des collectivités territoriales.
- Référence à l'arrêté du 15 juillet 2025, modifiant l'arrêté du 30 avril 2012 relatif aux diplômes dans le secteur funéraire.
- Conseiller funéraire et assimilé RNCP 36840
- TP - Conseiller de vente RNCP 37098



ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : **Réserver un créneau**



Les dates de notre prochaines sessions de conseiller de vente funéraire en alternance

- **Formation théorique** : 50 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine
- **Examen** : date communiquée lors du premier jour de formation théorique

Nos prochaines sessions

**INSCRIVEZ VOUS SUR LISTE D'ATTENTE
OU ÉCHANGER AVEC NOUS POUR
ORGANISER UNE SESSION SUR MESURE**

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



Nos formations à distance se déroulent
toujours en synchronisation avec un
formateur référent.



ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres

Le dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres assure la gestion et le pilotage de la structure dans le respect de la réglementation funéraire. Cette formation complémentaire permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour exercer la fonction de dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres.

DURÉE TOTALE

**70**

heures de parcours
de formation

PARCOURS



70h de théorie
2 semaines de formation

MODALITÉS



Distanciel

PRÉREQUIS

- Être diplômé de la formation de conseiller funéraire et assimilé

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation 

COÛT



Particulier : 1638 €^{TTC}

Entreprise : 1 981 €^{HT}

Entreprise partenaire : 1 365 €^{HT}

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés
dans la gestion d'entreprise
funéraire.

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Préparation à la formation complémentaire à la formation de conseiller funéraire et assimilé permettant d'exercer la profession de dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres conformément à l'article D.2223-55-2 du Code général des collectivités territoriales.
- Référence à l'arrêté du 15 juillet 2025, modifiant l'arrêté du 30 avril 2012 relatif aux formations dans le secteur funéraire.



ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



Nos prochaines sessions de dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres

- **Formation théorique** : 10 jours – 7 h/jour



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Théorie : Du 23/11/26 au 04/12/26



Théorie : Du 25/01/27 au 05/02/27



Théorie : Du 15/03/27 au 26/03/27



Théorie : Du 17/05/27 au 28/05/27

Nos formations à distance se déroulent toujours en synchronisation avec un formateur référent.



ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Agent de chambre mortuaire

L'**agent de chambre mortuaire** (ACM) prend en charge les défunts au sein d'une chambre mortuaire rattachée à un établissement de santé. Il participe à leur préparation, à l'accueil des familles et aux opérations réalisées avant la remise du corps, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de dignité et de la réglementation applicable.

DURÉE TOTALE

**110**

heures de parcours
de formation

PARCOURS 2026



40h de théorie
70h de stage pratique

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Certificat médical d'aptitude obligatoire pour le stage en milieu hospitalier, avec vaccins réglementaires à jour

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **1 520 €^{HT}**
Prix unique : **1 824 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés
dans la gestion d'une
chambre mortuaire.

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA FORMATION

- Référence à l'arrêté du 16 juillet 2009 relatif à la formation d'adaptation à l'emploi des aides-soignants et des agents de service mortuaire chargés du service des personnes décédées



ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



Nos prochaines sessions d'agent de chambre mortuaire

- **Formation théorique** : 5 jours – 8 h/jour – 40 h/semaine
- **Stage pratique en entreprise** : 10 jours – 7 h/jour – 35 h/semaine



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Théorie : Du 16/11/26 au 20/11/26

Stage pratique : Du 23/11/26 au 04/12/26



Théorie : Du 11/01/27 au 15/01/27

Stage pratique : Du 18/01/27 au 29/01/27



Théorie : Du 15/03/27 au 19/03/27

Stage pratique : Du 22/03/27 au 05/04/27

Nos formations à distance se déroulent toujours en synchronisation avec un formateur référent.



ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Intervenir auprès des familles endeuillées par un suicide

Cette formation permet aux professionnels du funéraire de mieux comprendre les spécificités du deuil après un suicide et d'adapter leur posture auprès des familles endeuillées. Elle apporte des repères et des outils concrets pour communiquer avec justesse, accompagner les démarches d'obsèques et préserver son équilibre professionnel face à des situations particulièrement sensibles.

DURÉE TOTALE

**7**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Présentiel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **125 €** ^{HT}

Prix unique : **150 €** ^{TTC}

INTERVENANTE



Psychologue clinicienne
spécialisée domaine de la
prévention du suicide

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions



**NOTRE FORMATION
EN PRÉSENTIEL**

**SAINT-BRIEUC****Théorie : Le 26/11/2026**



Renforcement des connaissances funéraires

Cette formation s'adresse aux conseillers funéraires souhaitant actualiser leurs connaissances et renforcer leurs pratiques professionnelles. Elle permet de revoir les principales évolutions de la réglementation funéraire, les démarches administratives liées aux obsèques ainsi que les obligations relatives aux documents commerciaux, à l'hygiène et à la sécurité.

DURÉE TOTALE

**7**

heures de parcours de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **340 €^{HT}**
Prix unique : **408 €^{TTC}**

INTERVENANTE



Formatrice en législation et réglementation funéraire ainsi que sur l'accompagnement de fin de vie.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions



NOS FORMATIONS À DISTANCE



Théorie : Le 24/11/2026



Théorie : Le 15/04/2027



Réglementation des cimetières et destination des cendres

Cette formation permet aux professionnels du funéraire d'actualiser leurs connaissances sur la réglementation applicable aux cimetières et aux différentes possibilités de destination des cendres après crémation. Elle apporte les repères nécessaires pour sécuriser les pratiques professionnelles et informer les familles de manière claire et fiable.

DURÉE TOTALE

**7**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **340 €^{HT}**
Prix unique : **408 €^{TTC}**

INTERVENANTE



Formatrice ancienne directrice
de l'état civil et des cimetières et
chef de service crématoriums

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions

**INSCRIVEZ VOUS SUR LISTE D'ATTENTE
OU ÉCHANGER AVEC NOUS POUR
ORGANISER UNE SESSION SUR MESURE**

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Les concessions funéraires

Cette formation permet de maîtriser les principales règles relatives aux concessions funéraires, de leur attribution à leur renouvellement ou leur reprise. Elle aide les professionnels à mieux comprendre les droits et obligations des familles et des communes afin de répondre aux demandes avec précision et d'appliquer correctement la réglementation en vigueur.

DURÉE TOTALE

**7**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **340 €^{HT}**
Prix unique : **408 €^{TTC}**

INTERVENANTE



Formatrice ancienne directrice
de l'état civil et des cimetières et
chef de service crématoriums

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions

**INSCRIVEZ VOUS SUR LISTE D'ATTENTE
OU ÉCHANGER AVEC NOUS POUR
ORGANISER UNE SESSION SUR MESURE**

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Technique de marbrerie funéraire

La prise de cote

Cette formation permet aux marbriers et conseillers funéraires de consolider leurs connaissances en marbrerie funéraire, de l'accueil du client jusqu'à la préparation de la commande fournisseur. Elle apporte les repères nécessaires pour réaliser une prise de cotes sur le terrain, établir un devis adapté et anticiper les contraintes techniques liées aux monuments et aux cimetières.

DURÉE TOTALE

**7**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Présentiel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **560 €^{HT}**
Prix unique : **672 €^{TTC}**

INTERVENANT



Formateur meilleur ouvrier de
France 1996 arts et sculpture
tailleur de pierre.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions



**NOS FORMATIONS
EN PRÉSENTIEL**



RÉGION EST

Théorie : Du 25/11/2026 au 26/11/2026



Création de cérémonies personnalisées

Cette formation permet aux professionnels du funéraire de concevoir et de conduire des cérémonies personnalisées, en tenant compte de l'histoire du défunt, des attentes de la famille et du contexte des obsèques. Elle apporte des méthodes et des outils concrets pour structurer une cérémonie, choisir les mots et les temps forts adaptés, et proposer un hommage à la fois cohérent, singulier et respectueux.

DURÉE TOTALE

**21**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Présentiel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **1 125 €^{HT}**
Prix unique : **1 350 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans
la création de cérémonies
personnalisées

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions

**INSCRIVEZ VOUS SUR LISTE D'ATTENTE
OU ÉCHANGER AVEC NOUS POUR
ORGANISER UNE SESSION SUR MESURE**

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)





Accompagner le deuil animalier

Cette formation permet de mieux comprendre les spécificités du deuil lié à la perte d'un animal et d'acquérir des repères pour traverser ou accompagner cette période avec davantage de compréhension et de justesse. Elle apporte des clés pour accueillir les émotions, trouver les mots adaptés et mieux appréhender les différentes étapes du deuil animalier, que l'on soit directement concerné ou amené à soutenir une personne endeuillée.

DURÉE TOTALE

**14**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS



**Présentiel ou
distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation

COÛT



Prix unique : **1 040 €^{HT}**
Prix unique : **1 248 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans
le deuil animalier.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)

Nos prochaines sessions

**INSCRIVEZ VOUS SUR LISTE D'ATTENTE
OU ÉCHANGER AVEC NOUS POUR
ORGANISER UNE SESSION SUR MESURE**



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)



Agent de crématorium : Renforcer ses pratiques professionnelles

Cette formation permet aux agents de crématorium de renforcer leurs pratiques professionnelles en consolidant leurs connaissances réglementaires, techniques et relationnelles. Elle aborde l'environnement du crématorium, la destination des cendres, la gestion et la sécurité des installations, la conduite des cérémonies ainsi que les relations avec les opérateurs funéraires, les collectivités et les familles.

DURÉE TOTALE

**14**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS



**E-learning, présentiel &
distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation 

COÛT



Prix unique : **750 €^{HT}**
Prix unique : **900 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formatrice coordinatrice de
crématorium.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

PARCOURS



3h30minutes de e-learning
7h de théorie en présentiel
3h30 minutes en distanciel

Nos prochaines sessions

NOS FORMATION MIXTE



E-LEARNING

Théorie : 3h30 entre le 16/11/2026
et le 20/11/2026



PRÉSENTIEL - SUD-EST

Théorie : Le 27/11/2026



DISTANCIEL

Théorie : Le 04/12/2026 de 9h à 12h30



E-LEARNING

Théorie : 3h30 entre le 18/01/2027
et le 22/01/2027



PRÉSENTIEL - CENTRE-OUEST

Théorie : Le 29/01/2027



DISTANCIEL

Théorie : Le 05/02/2027 de 9h à 12h30



Les risques psychosociaux dans le domaine du funéraire

Cette formation permet de mieux comprendre les risques psychosociaux auxquels peuvent être confrontés les professionnels du funéraire et d'identifier les facteurs pouvant impacter leur équilibre au travail. Elle apporte des repères pour prévenir les situations de stress, de surcharge émotionnelle ou d'épuisement, adopter des pratiques professionnelles adaptées et mieux préserver sa santé dans un secteur particulièrement exposé aux situations sensibles et au deuil.

DURÉE TOTALE

**4**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS



**Présentiel ou
distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation

COÛT



Prix unique : **128 €^{HT}**

Prix unique : **153,60 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans
la santé et sécurité des
métiers funéraire.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)

Nos prochaines sessions



NOTRE FORMATION À DISTANCE



Théorie : Le 04/12/2026 de 8h30 à 12h30



Théorie : Le 01/04/2027 de 8h30 à 12h30



Manager en proximité

Cette formation s'adresse aux dirigeants, managers et responsables souhaitant renforcer leur posture managériale et gagner en efficacité dans l'accompagnement de leurs équipes. Elle permet d'adapter son style de management aux situations rencontrées, d'améliorer sa communication, de mieux gérer les conflits et de structurer les principaux temps managériaux, notamment les entretiens et les rituels d'équipe.

DURÉE TOTALE

**21**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS



**Distanciel &
E-learning**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation

COÛT



Prix unique : **875 €^{HT}**
Prix unique : **1 074 €^{TTC}**

INTERVENANT



Formateur spécialiste du
management.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)

Nos prochaines sessions

**INSCRIVEZ VOUS SUR LISTE D'ATTENTE
OU ÉCHANGER AVEC NOUS POUR
ORGANISER UNE SESSION SUR MESURE**



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)



Directive sur la distribution d'assurances

Les fondamentaux

Cette formation permet aux professionnels amenés à commercialiser des contrats d'assurance obsèques d'acquérir les bases essentielles de la Directive sur la Distribution d'Assurances. Elle apporte les repères nécessaires pour comprendre le fonctionnement du contrat obsèques, maîtriser les principales obligations réglementaires et adopter une posture de conseil adaptée auprès des familles.

DURÉE TOTALE

**15**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **480 €^{HT}**
Prix unique : **576 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le
domaine assurantiel.

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



NOUVEAU FORMAT 2027



Parcours de formation :

Semaine 1 : 7h30 de formation théorique

Semaine 2 : 7h30 de formation théorique

Nos prochaines sessions



NOTRE FORMATION À DISTANCE



Théorie : Les 3, 10, 17 et 24 novembre de 13h45 à 17h30



Théorie : Les 18 et 25 mars 2027



Théorie : Les 20 et 27 mai 2027



Directive sur la distribution d'assurances

Les perfectionnements

Cette formation permet de renforcer les compétences commerciales liées à la vente de contrats obsèques. Elle aide les professionnels à mieux exploiter leur portefeuille client, identifier les besoins complémentaires et transformer une demande d'information en opportunité de souscription, tout en consolidant leur posture de conseil.

DURÉE TOTALE

**15**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **480 €^{HT}**
Prix unique : **576 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le
domaine assurantiel.

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



NOUVEAU FORMAT 2027



Parcours de formation :

Semaine 1 : 7h30 de formation théorique

Semaine 2 : 7h30 de formation théorique

Nos prochaines sessions



NOTRE FORMATION À DISTANCE



Théorie : Le 24/11/2026 et les 1, 8 et 15/12/2026
de 9h00 à 12h45



Théorie : Les 10 et 17 mars 2027



Théorie : Les 3 et 10 juin 2027



Directive sur la distribution d'assurances

La maîtrise

Cette formation permet d'approfondir la commercialisation des contrats obsèques à travers le devoir de conseil et la relation avec les prescripteurs. Elle aide les professionnels à consolider leurs connaissances réglementaires, structurer leur prise de contact et développer des actions d'information adaptées auprès de leurs interlocuteurs.

DURÉE TOTALE

**15**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation**

COÛT



Prix unique : **480 €^{HT}**
Prix unique : **576 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le
domaine assurantiel.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93
Mail : monparcours@parcours-f.fr
Rendez-vous individuel : [**Réserver un créneau**](#)

NOUVEAU FORMAT 2027



Parcours de formation :

Semaine 1 : 7h30 de formation théorique

Semaine 2 : 7h30 de formation théorique

Nos prochaines sessions



NOTRE FORMATION À DISTANCE



Théorie : Le 24/11/2026 et les 1, 8 et 15/12/2026 de
13h45 à 17h30



Théorie : Les 17 et 24 juin 2027



Directive sur la distribution d'assurances

La commercialisation

Cette formation permet de maîtriser les principales techniques de vente appliquées aux contrats obsèques. Elle aide les professionnels à adapter leur approche aux différents profils de clients, traiter les objections, conduire l'entretien commercial et accompagner la décision dans une relation de confiance.

DURÉE TOTALE

**15**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **480 €^{HT}**
Prix unique : **576 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le
domaine assurantiel.

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



NOUVEAU FORMAT 2027



Parcours de formation :

Semaine 1 : 7h30 de formation théorique

Semaine 2 : 7h30 de formation théorique

Nos prochaines sessions



**NOTRE FORMATION
À DISTANCE**



Théorie : Les 2 et 9 juin 2027



Directive sur la distribution d'assurances

Le cadrage

Cette formation permet de mieux comprendre et utiliser les conditions générales des contrats obsèques afin de les présenter de manière claire et structurée aux familles. Elle apporte des outils pour identifier les clauses essentielles, construire un argumentaire adapté et conduire un entretien commercial de façon méthodique et éthique.

DURÉE TOTALE

**15**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Distanciel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **480 €^{HT}**
Prix unique : **576 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le
domaine assurantiel.

ÉCHANGER AVEC NOUS

Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)



NOUVEAU FORMAT 2027



Parcours de formation :

Semaine 1 : 7h30 de formation théorique

Semaine 2 : 7h30 de formation théorique

Nos prochaines sessions



NOTRE FORMATION À DISTANCE



Théorie : Les 3, 10, 17 et 24 novembre 2026
de 9h00 à 12h45



Théorie : Les 17 et 24 juin 2027



L'intelligence artificielle au service des professionnels

Cette formation permet aux professionnels de découvrir des usages concrets de l'intelligence artificielle dans leur activité quotidienne. Elle apporte des méthodes et des outils pour gagner du temps, structurer ses écrits, améliorer sa communication et faciliter certaines tâches administratives ou commerciales, tout en utilisant l'IA de manière responsable.

DURÉE TOTALE

**14**

heures de parcours
de formation

MODALITÉS

**Présentiel**

PRÉREQUIS

- Aucun

CERTIFICATION

**Diplôme****Attestation** 

COÛT



Prix unique : **750 €^{HT}**
Prix unique : **840 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans les
usages de l'IA.

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions

NOS FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



TOURS

Théorie : Les 07/12/2026 au 08/12/2026



La responsabilité sociétale des entreprises

Cette formation permet aux dirigeants d'entreprise de pompes funèbres de s'approprier les fondamentaux de la RSE et du référentiel Label F. Elle aide les participants à identifier les principaux enjeux RSE de leur structure, partager des bonnes pratiques et construire un premier plan d'action concret pour engager ou renforcer leur démarche.

DURÉE TOTALE

**14**

heures de parcours
de formation

PARCOURS



1 journée en présentiel
2 demi-journées en distanciel

MODALITÉS



**Présentiel &
distanciel**

CERTIFICATION



Diplôme

Attestation 

COÛT



Prix unique : **750 €^{HT}**
Prix unique : **840 €^{TTC}**

INTERVENANTS



Formateurs spécialisés dans le
domaine de la responsabilité
sociétale des entreprises

ÉCHANGER AVEC NOUS



Téléphone : 09 78 35 00 93

Mail : monparcours@parcours-f.fr

Rendez-vous individuel : [Réserver un créneau](#)

Nos prochaines sessions

NOTRE FORMATION MIXTE



TOURS

Théorie : Le 08/12/26



DISTANCIEL

Théorie : Les 15 et 22/12/26 de 13h30 à 17h